

*Dott.ssa Arnone Concetta Rosaria Giuseppina
Psicologa Clinica - Psicoterapeuta - Psicosessuologa
Psicologa Giuridica - Psicologa Scolastica - Musicoterapeuta
Esperta DSA - Ctu - Ctp - Perito
Studio: Via Giacomo Matteotti n° 5 Nocera Inferiore (Sa) cap 84014
Tel. 081 517 40 97; Cell. 349 28 29 589
E-Mail: tinarn@psicologanocera.it; Sito: <http://www.psicologanocera.it>
Pec: concetta.arnone.129@psypec.it*

PROGETTO

TITOLO

**Help!
“Sportello d’Ascolto e Sostegno Psicologico”**

INTRODUZIONE

La presenza di uno Sportello di Ascolto Psicologico all’interno della scuola è una grande opportunità per affrontare e risolvere problematiche inerenti la crescita, legate all’insuccesso, alla dispersione scolastica, al bullismo, al cyberbullismo o ancora tipicamente connesse al periodo della crescita infantile. Lo Sportello di Ascolto è uno spazio dedicato prioritariamente ai bambini, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, della famiglia, dei pari, etc, ma è anche un possibile spazio di incontro e confronto per i genitori per capire e contribuire a risolvere le difficoltà che naturalmente possono sorgere nel rapporto con un figlio che cresce. La Psicologa, dunque, è a disposizione degli studenti, dei genitori e degli insegnanti che desiderino un confronto con un esperto di relazioni e comunicazione, tenuto al segreto professionale. Il colloquio che si svolge all’interno dello Sportello d’Ascolto non ha fini terapeutici ma di counselling, per aiutare il bambino a individuare i problemi e le possibili soluzioni.

PROGETTO

Lo Sportello d’Ascolto Psicologico è un servizio di promozione della salute intesa nel senso più ampio che ne dà l’Organizzazione Mondiale della Sanità: benessere fisico, psichico, sociorelazionale, con obiettivi di prevenzione del disagio e delle devianze, oltre che di educazione alla gestione del proprio equilibrio mentale nel rispetto della propria individualità. Tale sportello, in genere attivo in orario scolastico e/o extrascolastico e gratuito per gli utenti (studenti, genitori, insegnanti e collaboratori) offre una consultazione psicologica breve

finalizzata a ri-orientare il bambino in difficoltà. La riflessione con l'esperto permette di ridurre la confusione, ristabilire ordini di priorità sulla base dei valori del bambino, focalizzare le proprie esigenze tenendole separate dalle pressioni di tipo sociale cui il bambino è sensibile. La tutela offerta dalla segretezza professionale e il clima di non giudizio che contraddistinguono la professione dello psicologo, favoriscono una profonda riflessione sulla propria esperienza. La rielaborazione nella relazione con la Psicologa, attraverso un ascolto attento, empatico e non giudicante, e l'attenzione agli aspetti meno manifesti del parlare e dell'agire, permettono una reale comprensione delle vicende del proprio mondo interiore, delle risonanze emotive che esse hanno per il bambino promuovendo l'instaurarsi di una relazione privilegiata e significativa, sede di reale ascolto ed apprendimento.

DESTINATARI

Studenti, genitori, docenti e collaboratori.

OBIETTIVI

- ✓ **L'orientamento (esempio: analisi dei reali interessi del bambino; motivazione alla vita e allo studio);**
- ✓ **L'ambientamento (esempio: difficoltà nelle relazioni con i compagni di classe e/o con gli insegnanti);**
- ✓ **L'organizzazione dello studio (esempio: metodo di lavoro, distribuzione del tempo tra studio e riposo, difficoltà di concentrazione, efficacia dell'applicazione);**
- ✓ **L'ansia da prestazione scolastica (esempio: agitazione in relazione ad interrogazioni, compiti in classe, verifiche);**
- ✓ **Gestione dello stress in ambito scolastico ed extrascolastico che squilibra il benessere psicofisico del bambino (esempio: stress prodotto nella fase di crescita psicofisica, sintomatologie legate allo stress, etc);**
- ✓ **Favorire l'apprendimento dei discenti;**
- ✓ **Offrire supporto psicologico a studenti, genitori, docenti e personale scolastico per migliorare il benessere psicologico, fisico e relazionale;**
- ✓ **Sviluppare la gestione delle relazioni nel gruppo classe per gli insegnanti in maniera propositiva in base alle dinamiche emergenti, ai bisogni emersi ed ai processi di apprendimento;**
- ✓ **Individuare i possibili soggetti BES;**
- ✓ **Sviluppare la conoscenza dei BES;**
- ✓ **Interagire con docenti e genitori per comprendere specificatamente i bisogni degli alunni con BES;**
- ✓ **Individuare i possibili soggetti bullizzati o cyberbullizzati;**
- ✓ **Sviluppare la conoscenza del Bullismo e del Cyberbullismo;**
- ✓ **Favorire l'integrazione dei soggetti con BES, bullizzati e cyberbullizzati attraverso il coinvolgimento dell'intero gruppo classe sia di persona che on line;**
- ✓ **Interagire con docenti e genitori per comprendere specificatamente i bisogni degli alunni;**
- ✓ **Valutare e risolvere in modo propositivo le problematiche che si riverberano sul percorso di crescita personale e scolastica degli allievi;**
- ✓ **Individuare e lavorare sulle problematiche che stanno emergendo durante la pandemia del Coronavirus, a seguito del nuovo stile di vita, della mancanza di socializzazione scolastica ed**

extra che potrebbero incidere sul percorso di crescita individuale, familiare, scolastica, sociale e relazionale.

✓ Individuare e lavorare sulle problematiche inerenti al personale scolastico (stress lavorativo, difficoltà relazionali, disagi e malesseri psicofisici a seguito del nuovo stile di vita) che potrebbero incidere sul benessere psicofisico individuale e psicosociale.

OBIETTIVI SPECIFICI

- ✓ Accrescere l'empatia;
- ✓ Rafforzare la capacità di esprimersi in modo assertivo;
- ✓ Creare una politica della conoscenza delle problematiche specifiche antibullismo e anticyberbullismo;
- ✓ Favorire la rimozione e/o la riduzione delle situazioni che impediscono o limitano il normale percorso scolastico;
- ✓ Offrire occasioni di confronto fra i bambini, genitori, insegnanti ed operatori scolastici;
- ✓ Sostenere gli adulti significativi, funzionali alla crescita dei bambini, ovvero genitori e insegnanti;
- ✓ Non far sentire sole "le vittime" del bullismo e del cyberbullismo e di arginare la resistenza e il senso di "vergogna" che spesso accompagna la richiesta di aiuto;
- ✓ Far nascere nei bulli un senso di empatia verso le loro vittime, nonché di sollecitare la responsabilità individuale e incoraggiare comportamenti positivi;
- ✓ Mettere a confronto opinioni ed esperienze;
- ✓ Promuovere la crescita dell'autostima personale;
- ✓ Promuovere la crescita dell'autoefficacia personale;
- ✓ Promuovere la crescita della motivazione personale;
- ✓ Promuovere la crescita dell'identità personale;
- ✓ Sviluppare la capacità di attenzione nel rispetto delle regole e delle attività;
- ✓ Sviluppare la creatività e l'iniziativa personale;
- ✓ Sviluppare la socializzazione e l'integrazione;
- ✓ Sviluppare nuovi rapporti interpersonali;
- ✓ Saper sperimentare lo scambio di ruoli;
- ✓ Promuovere le relazioni tra compagni e l'interazione positiva;
- ✓ Aumentare e promuovere lo sviluppo delle proprie potenzialità;

ATTIVITÀ - METODOLOGIA

BRAINSTORMING (tecnica di gruppo per formare nuove idee e risolvere i problemi in modo creativo - anche on line)

CIRCLE TIME (gruppo di discussione su argomenti diversi per migliorare la comunicazione, per conoscersi - anche on line)

ROLE PLAYING (esame della situazione e simulazioni delle situazioni - anche on line)

TECNICHE ESPRESSIVE (disegno, teatro, foto linguaggio, scrittura creativa - anche on line)

DISCUSSIONI GUIDATE sulle tematiche scelte dai bambini (anche on line)

Le attività di ascolto rivolte agli alunni sono effettuate seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in spirito di non-giudizio, indirizzandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto.

Altra tecnica che verrà utilizzata è quella del messaggio-io che consiste nel mettere a confronto il punto di vista degli interlocutori. Tale tecnica consta sostanzialmente di tre momenti: descrizione (senza giudizio) del comportamento, descrizione delle possibili concrete esperienze e comunicazione del proprio stato d'animo in relazione alle possibili conseguenze. Si tratta di esprimere autenticamente ciò che si prova.

Ulteriore tecnica che verrà utilizzata sarà quella del problem-solving in situazioni di conflitto emotivo. Questa tecnica consente di discutere con l'esperto del problema emerso, esponendolo con chiarezza e proponendo soluzioni, considerando per ognuna di esse gli aspetti positivi e quelli negativi. Insieme al terapeuta, poi, si sceglierà la soluzione ritenuta migliore e della quale è possibile verificare i risultati, i propri sentimenti ed i propri bisogni. Sperimentando comportamenti positivi, il soggetto avrà una crescente fiducia in sé stesso che lo spingerà a fare sempre di più e meglio, a partire dal contesto scolastico.

MODELLO TEORICI DI RIFERIMENTO

Verrà utilizzato l'ascolto attivo degli utenti, tecnica cardine della psicologia e della psicoterapia sistemica relazionale che favorisce la comunicazione ad ogni livello e comporta una libera interazione con il soggetto permettendogli di avere delle prove che l'esperta lo sta comprendendo. È una tecnica molto efficace per favorire l'apertura del canale verbale e soprattutto per creare un clima in cui il l'utente si senta veramente libero di esprimersi, pensare, discutere e porre questioni. Inoltre aiuta molto i soggetti a fronteggiare ed a neutralizzare le forti emozioni come, ad esempio, la collera e la rabbia.

RISORSE

Una Psicologa referente del progetto

TEMPI

Il progetto verrà attivato a Dicembre 2020 in modalità DAD e durerà complessivamente venti ore. Sarà articolato in varie giornate promuovendo la conoscenza del benessere psicologico e della psicologia in generale, ma soprattutto promuovendo la conoscenza, le attività e le metodologie della psicologia scolastica. Successivamente nella seconda parte del progetto che

partirà a Gennaio 2021 verrà utilizzata la consulenza telefonica e/o videochiamata dai dispositivi telematici (pc, tablet, smartphone, etc.) sulla piattaforma G Suite (Google Meet) dell'Istituto Scolastico e/o tramite Skype o Messenger di Facebook. La videochiamata dovrà essere prenotata, tramite appuntamento; inoltre i genitori, di supporto ai figli, dovranno firmare il modello unico contenente il consenso informato e la privacy. Verranno programmate giornate di osservazione in classe, incontri formativi per i docenti, per i genitori, per gli alunni e per tutto il personale scolastico riguardanti le tematiche inerenti la psicologia scolastica, i soggetti con BES, i soggetti con DSA, i soggetti con ADHD, il bullismo, il cyberbullismo e per rispondere ai traumi e ai disagi derivati dall'emergenza COVID-19.

STRUMENTI UTILIZZATI

Telefono, Smartphone, Personal Computer e Tablet;
Piattaforma G Suite (Google Meet) dell'Istituto Scolastico;
Skype e/o Messenger di Facebook.

STESURA RELAZIONE FINALE per la Direzione Didattica Scafati I

Durante l'attivazione del progetto potrebbero rilevarsi necessari interventi di modifica e aggiustamenti anche in considerazione del feedback ottenuti dai destinatari stessi. La valutazione degli interventi, pertanto, avverrà in itinere e/o online. Si svilupperanno percorsi di verifica del progetto step by step con necessari interventi di attuazione e programmazione ad hoc in base ai feedback ricevuti. La valutazione della qualità complessiva dell'intervento messo in atto nelle varie fasi del progetto sarà attivata attraverso la maturazione dell'efficacia e dell'efficienza delle azioni utilizzando le osservazioni delle dinamiche comunicative singole e relazionali, follow-up, il confronto con i soggetti e le discussioni in itinere e/o on line. Si elaborerà un report finale dove verranno evidenziate l'affluenza degli utenti, il gradimento del servizio offerto, le caratteristiche dell'utenza che ne ha fatto uso e le principali problematiche emerse. Inoltre nella stesura della relazione finale verranno evidenziate le indicazioni dei partecipanti al progetto e la qualità complessiva dell'intervento messo in atto; inoltre si valuterà la riproducibilità del progetto per il seguente anno e la soddisfazione dei destinatari.

Luogo e Data

Nocera Inferiore (Sa) 27/11/2020

Firma

Dott.ssa Concetta Rosaria Giuseppina Arnone

Dott.ssa Arnone Concetta R. G.
Psicologa - Psicoterapeuta - Psicologa Clinica
Psicodiagnosta - Psicologa Scolastica - Cui - Cjp
Psicopsicologa - Musicoterapeuta - Esperta DSA
Studio: Via G. Matteotti, 5 - 84014 Nocera Inferiore (Sa)
Telefono: 0974 94614